

## Klachtenregeling

1. De studieovereenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht
2. Klachten van de Klant richting Teshura Styling worden in de eerste instantie door Teshura Styling afgehandeld. De klanten dienen per e-mail naar [contact@teshurastyling.com](mailto:contact@teshurastyling.com) gestuurd te worden. Binnen 24 uur krijgt de klant een bevestiging van ontvangst.
3. Teshura Styling zal de klacht vertrouwelijk behandelen en Teshura Styling streeft ernaar om binnen 14 dagen de klacht op te lossen. Mocht deze termijn niet gehaald worden dan wordt de klant op de hoogte gesteld van de situatie.
4. Mocht de klant niet akkoord gaan met het voorstel van Teshura Styling dan kan hij contact opnemen met Onderwijs Geschillen, Postbus 85191, 3508 AD, Utrecht. ([www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)) . Hierna genoemd onafhankelijke derde. Klachten kunnen per email gestuurd worden naar [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl).
5. Uitspraak van de onafhankelijke derde is voor Teshura Styling bindend. Eventuele consequenties worden door ons binnen 14 dagen afgehandeld.
6. In overeenstemming met de opgelegde verplichtingen van de beroepsinstantie, wat bindend is, wordt binnen het opgelegde termijn de zaak definitief afgehandeld.
7. In het kader van privacy zal Teshura Styling te allen tijde vertrouwelijk met de inhoudelijke gegevens omgaan.
8. Klachten en wijze van afhandeling worden door ons geregistreerd en voor de duur van 5 jaar bewaard.